# COMPETENZA DI RISOLUZIONE DEGLI ERRORI

GERALDINE SABATELLI
STEFANIA BINNI
ELISA INVERNIZZI
SIMONE PALADINO

#### SIGNIFICA ERRORE

Errore è una criticità che portano a delle conseguenze, solitamente negative, nel percorso verso degli obiettivi. E'sempre meglio parlare di errori piuttosto che di uno sbaglio.

#### PROBLEMA

Significa riconoscere che c'è un problema , risolverlo partendo dal considerare le informazioni che si hanno a disposizione per elaborarli in modo da trovare una soluzione.

#### PASSAGGI PER RISOLVERE

#### **UN PROBLEMA**

- 1) Individua il problema
- 2) Individua l'obbiettivo che vuoi raggiungere
- 3) Analizza le cause del problema
- 4) Individua tutte le possibili soluzioni
- 5) Scegli la situazione più efficace.

#### SPIEGARE COSA SIGNIFICA TRASFORMARE

#### L'ERRORE IN UNA RISORSA

- 1. Rimuovi il senso di colpa:
- 2. Analizza il problema "col senno di poi" e impara la lezione.
- 3. Prendi nota, con distacco, delle conseguenze.
- 4. Impara a prevenire invece che curare.
- 5. Dividi i tuoi obiettivi più importanti in micro obiettivi raggiungibili e misurabili.
- 6. Monitora e ratifica.

L'errore può diventare una risorsa perché ci fa riflettere su dove sbagliamo facendoci capire dove possiamo migliorare.

# PASSAGGIO PER RISOLVERE IL PROBLEMA

 Individua il problema significa riconoscerlo e dargli un nome per capire come posso gestirlo per risolvererlo.

#### Individua l'obiettivo che vuoi raggiungere

 Avere uno scopo per poter agire in modo da raggiungerlo

#### ANALIZZA LE CAUSE DEL PROBLEMA

- Individua e definisci la situazione problematica.
- Individua ciò che vuoi raggiungere e ciò che ti ostacola.
- Analizza le cause.
- Individua tutte le possibili soluzioni.
- Scegli la situazione più efficace.

### INDIVIDUA TUTTE LE POSSIBILI SOLUZIONI

- ❖ Chiedere aiuto quando si è in difficoltà.
- Cercare dei compromessi
- ❖Individua ciò che vuoi
- ❖Individua e definisci la situazione
- \*Raggiungere l'obbiettivo e ciò che ti ostacola.

La soluzione si formerà se complessivamente un'energia minore rispetto a quella posseduta separatamente dal solvente e del solvente.

## SCEGLI LA SITUAZIONE PIÙ EFFICACE.

Da la situazione più efficace è quella che presenta più vantaggi rispetto agli svantaggi.