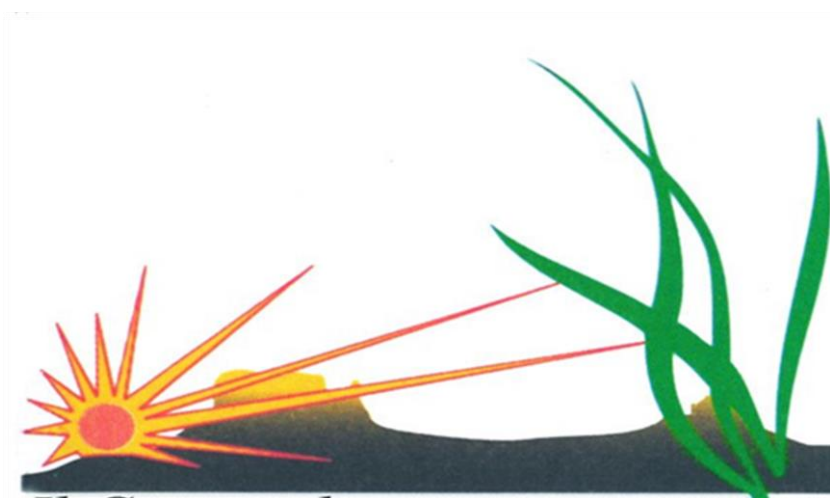


# BILANCIO SOCIALE 2021

---

COOPERATIVA SOCIALE  
"IL GERMOGLIO"



*Il Germoglio* cooperativa sociale a r.l.

Cooperativa Sociale "Il Germoglio" a r.l.

VIA XXV APRILE, 2, SANT'AGATA MARTESANA – 20051, CASSINA DE' PECCHI (MI)



## Sommario

<b>LETTERA DEL PRESIDENTE</b> .....	2
<b>Metodologia</b> .....	3
<b>Modalità di comunicazione</b> .....	3
<b>Riferimenti normativi</b> .....	3
<b>IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE</b> .....	4
<b>Informazioni Generali</b> .....	4
<b>Sedi operative</b> .....	4
<b>RETE ASSOCIATIVA</b> .....	4
<b>TERRITORIO DI RIFERIMENTO</b> .....	5
<b>SCOPO MUTUALISTICO E OGGETTO SOCIALE</b> .....	5
<b>MISSION</b> .....	5
<b>STORIA</b> .....	6
<b>I SERVIZI DELLA COOPERATIVA</b> .....	7
<b>CSE</b> .....	7
<b>A chi si rivolge</b> .....	7
<b>Strategie elettive del Servizio</b> .....	8
<b>Processi valutativi</b> .....	8
<b>Rapporti con le famiglie</b> .....	8
<b>Situazione 2021</b> .....	9
<b>SFA</b> .....	10
<b>Descrizione del servizio</b> .....	10
<b>Destinatari del Servizio</b> .....	11
<b>Requisiti Minimi di accesso</b> .....	11
<b>Metodologia di intervento sulla persona</b> ..	12
<b>NOVITÀ</b> .....	13
<b>SIT</b> .....	15
<b>Destinatari del Servizio</b> .....	15
<b>SERVIZIO "TI OSPITO A CASA MIA"</b> .....	17
<b>CASA CAFFE'</b> .....	17
<b>ATTIVITÀ SVOLTE DAI SERVIZI EDUCATIVI</b> ....	18
<b>Radio SFA</b> .....	18
<b>Radio CSE</b> .....	18
<b>L.A.P.</b> .....	18
<b>Attività di Tirocinio Socializzante</b> .....	19
<b>Palestra Socializzante</b> .....	20
<b>Attività di Ufficio Stampa e Podcast</b> .....	20
<b>Attività di Ginnastica Esterna</b> .....	20
<b>Bar Ciclostazione</b> .....	20
<b>Tour Operator</b> .....	20
<b>Ciclofficina</b> .....	21
<b>Laboratori coi Volontari</b> .....	21
<b>Scoperta del territorio/Spesa di Cooperativa</b> .....	21
<b>Book Crossing</b> .....	21
<b>PANDEMIA</b> .....	22
<b>LA RIPRESA DELLA VITA SOCIALE DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA DA CORONAVIRUS</b> .....	23
<b>LPK – I.A.A. CON GLI ASINI</b> .....	23
<b>DISTRIBUZIONE GIORNALINI</b> .....	24
<b>CONSEGNA ECUOSACCO</b> .....	24
<b>GITE E USCITE</b> .....	25
<b>PerCorsi</b> .....	25
<b>SETTORE B</b> .....	26
<b>La' Ciclostazione</b> .....	26
<b>Ciclofficina</b> .....	26
<b>Bar</b> .....	27
<b>Atrion</b> .....	27
<b>LUDOTECA</b> .....	29
<b>RELAZIONE SOCIALE</b> .....	30
<b>CONTRATTO DI RETE – MACRAMÈ</b> .....	30
<b>I VOLONTARI</b> .....	30
<b>COMPOSIZIONE BASE SOCIALE</b> .....	31
<b>GOVERNO E STRATEGIE</b> .....	31
<b>Tipologia di governo</b> .....	31
<b>Struttura di governo</b> .....	32
<b>PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO</b> ....	32
<b>Struttura organizzativa</b> .....	32
<b>Lavoratori</b> .....	32
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b> .....	33
<b>PROSPETTIVE COOPERATIVA</b> .....	34
<b>IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE</b> .....	34

## LETTERA DEL PRESIDENTE

*Care Lettrici e cari Lettori,*

*anche l'anno 2021 è stato caratterizzato in parte dall'emergenza Coronavirus (Covid-19). Come citato nel Bilancio Sociale 2020, l'emergenza ha rivoluzionato le nostre abitudini, cambiato in parte il nostro modo di vivere, lavorare e relazionarsi. L'emergenza ha fatto nascere nuove esigenze su tutti i fronti, anche per la nostra Cooperativa e per le persone che la frequentano e per quelle che si interfacciano con noi.*

*La Cooperativa è stata colpita da restrizioni in termini chiusure e minor affluenza per la parte commerciale a causa della pandemia, invece i Servizi Educativi sono riusciti per tutto il 2021 a restare aperti e svolgere diverse attività interne e in parte quelle esterne.*

*Nonostante ciò, nell'Aprile 2021 è stato aperto ufficialmente il Servizio Educativo sperimentale SIT (Socializzazione Inclusione Territorio). A Maggio 2021, la Cooperativa ha partecipato al bando per l'assegnazione della nuova sede presso il Comune di Cassina de' Pecchi, a Luglio 2021 è stata ufficializzata la vincita del bando e il trasferimento si concretizzerà nel 2022.*

*La Cooperativa ha inoltre partecipato a un concorso indetto da un istituto di credito del territorio che, attraverso una raccolta crowdfunding, ha potuto raccogliere dei fondi che permetteranno la nascita, nel 2022, di un nuovo progetto denominato "La'Ciclofficina Volante". Il progetto avrà l'obiettivo di poter fare piccole riparazioni di ciclo meccanica sul territorio, con un mezzo elettrico e includere le persone con disabilità della nostra Cooperativa e sostenere il più possibile la mobilità lenta.*

*Nella cornice di un periodo storico difficile, caratterizzato da emergenza sanitaria e sociale, la Cooperativa "Il Germoglio" sta provando a dare il proprio contributo come Ente della cooperazione, attraverso il lavoro di tutti, in termini di competenza e presenza, cercando di fornire risposte alle esigenze di comunità.*

*Di seguito il nostro Bilancio Sociale 2021,*

*Buona lettura!*

*Il Presidente  
Guzzi Massimo*

## *Metodologia*

La redazione di questo Bilancio Sociale è stata affidata in modo trasversale ai diversi ruoli della Cooperativa. Agli stessi, è stato chiesto di redigere la parte di propria competenza di questo bilancio attraverso una metodologia di lavoro che coinvolgesse il più possibile i portatori di interesse rappresentati.

La raccolta dei dati e la stesura del documento è stata affidata al Coordinatore dei Servizi.

## *Modalità di comunicazione*

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Distribuzione ai portatori di interesse (interni e esterni)
- Pubblicazione sul sito della Cooperativa

## *Riferimenti normativi*

Il presente documento è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- Legge delega 106/2016
- Decreti legislativi 112 e 117 del 2017
- DM 4 luglio 2019 (bilancio Sociale) e 23/2019 (VIS)

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 27 Aprile 2021 che ne ha deliberato l'approvazione.



# IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

## Informazioni Generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

Il Germoglio Cooperativa Sociale a r.l. - Via XXV Aprile, 2 - 20051 Cassina de' Pecchi MI

P.I.: 11921780158 - CCIA MI 1513797/96 - Iscr. Trib. MI 76417/7009

Tel. 02/95305165 - fax 02/95304942

E-mail: [coopgermoglio@tiscali.it](mailto:coopgermoglio@tiscali.it) - Sito internet: [www.cooperativagermoglio.it](http://www.cooperativagermoglio.it)

Cooperativa di tipo "A" dal 1996

Cooperativa di tipo "A+B" dal 2013

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative – Sezione a mutualità prevalente n° A150540

Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali Sez. A n° 401

Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali Sez. B n° 868 Qualifica impresa sociale (ai sensi della L. 118/05 e succ.- d.lgs.155/06

## Sedi operative

- Centro Socio Educativo – Via XXV Aprile, 2 – 20051 Cassina de' Pecchi (MI)
- Servizio Formazione Autonomia – Via XXV Aprile, 2 – 20051 Cassina de' Pecchi (MI)
- Socializzazione Inclusione Territorio – Via Radio Amatori, 2 – 20051 Cassina de' Pecchi (MI)
- Bar Atrion – Via S. Francesco d'Assisi, 2 – 20061 Carugate (MI)
- LàCiclostazione – Via Trivulzio c/o Stazione FS – 20066 Melzo (MI)

## RETE ASSOCIATIVA

- Confcooperative – anno di adesione 2001
- Forum Permanente Terzo Settore della Martesana – anno di adesione 2004
- Macramè - Coordinamento dei servizi per persone con disabilità anno di adesione 2009

## TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Regione Lombardia- ATS Melegnano e Martesana

- **Piano di zona distretto 4** (Piano di appartenenza), anno di adesione 2002: comprende i Comuni di Cassina de Pecchi, Bussero, Carugate, Cernusco s/N, Cambiagio, Gessate, Gorgonzola, Pessano con Bornago, Cambiagio.
- **Piano di zona distretto 3**, anno di adesione 2004: comprende il comune di Pioltello, Rodano
- **Piano di zona distretto 5**, anno di adesione 2005: Melzo, Pozzuolo Martesana, Settala.

## SCOPO MUTUALISTICO E OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La gestione di servizi educativi, sociali e sanitari orientati in via prioritaria ma non esclusiva alla risposta ai bisogni di socializzazione, orientamento, formazione, avviamento lavorativo di persone con disabilità.

La cooperativa potrà gestire stabilmente o temporaneamente in proprio o per conto terzi tramite apposite convenzioni con Enti Pubblici, Regione, Provincia, Comune, ASL, o privati.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale della Lombardia attraverso:

- a) La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) Lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Nello svolgimento dell'attività Sociale la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata e continuativa e contratti a progetto.

La Cooperativa attua in forma mutualistica e senza fini speculativi l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto dando continuità di occupazione lavorativa ai soci svantaggiati e non, alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

## MISSION

La Cooperativa non ha scopo di lucro. Sua mission è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana, diffondendosi e considerando le differenze individuali

come valori aggiunti.

L'obiettivo perseguito è promuovere risposte innovative che anticipano le esigenze di coesione sociale sul territorio:

- Con innovazione si intende la costruzione di modalità di lavoro/servizi più efficaci;
- Le risposte sono tali se si produce conoscenza condivisibile utile a leggere il presente e i cambiamenti futuri;
- Volendo mostrare alla comunità il valore delle differenze, è imprescindibile lavorare con il territorio.

L'obiettivo generale viene perseguito attraverso 5 livelli di attenzione:

1. **Alla persona:** sviluppo di tecniche di misurazione della soddisfazione della persona con disabilità e dei suoi familiari
2. **Al cliente:** disponibilità a realizzare relazioni di partnership con gli Enti della comunità;
3. **Alla risorsa umana:** adempimenti contrattuali di settore, puntualità nei pagamenti, percorsi formativi, partecipazione alla vita societaria per la creazione di contesti idonei allo sviluppo della qualità totale.
4. **Alla qualità:** sviluppo di strumenti e metodologie per la valutazione e la misurazione dell'efficacia degli interventi educativi sull'utenza
5. **All'efficienza:** sviluppo di tecniche e metodologie per il controllo di gestione allo scopo di ottimizzare l'utilizzo delle risorse.

## STORIA

La Cooperativa sociale a r.l. Il Germoglio nasce a Cassina de' Pecchi MI - il 10/09/1996 a seguito dell'approvazione della legge 381/91, che regola e disciplina le attività delle Cooperative Sociali suddividendole in tipo A (servizi socio sanitari ed educativi) e tipo B (attività agricole, industriali, commerciali, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate).

Dal 5 Novembre 2013, con il rinnovo e il cambio dello Statuto, la Cooperativa Sociale Il Germoglio è di forma mista "A + B"

**La Cooperativa di tipo A** si occupa di persone con disabilità da lieve a grave e, nell'ottica del mantenimento e miglioramento della qualità della vita del soggetto, considera come propria finalità generale la promozione dell'autonomia, dell'autodeterminazione e dell'integrazione e dell'inclusione sociale dell'individuo. Questo avviene attraverso il potenziamento delle abilità individuali, la creazione di una rete sociale pubblica e privata che possa garantire maggiori probabilità di successo agli interventi effettuati sulla persona e una più adeguata organizzazione dell'ambiente, finalizzata alla diminuzione degli Impedimenti e delle limitazioni che esso può provocare. I Servizi educativi tutti sono aperti per 11 mesi all'anno, dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 16.00, il venerdì dalle 8.30 alle 13.30 per permettere lo svolgimento dell'équipe educativa a cadenza settimanale.

# I SERVIZI DELLA COOPERATIVA

## CSE

Il Centro Socio Educativo offre una lettura delle esigenze biografiche della persona e ha come proprio oggetto d'intervento le interazioni che possono consentire l'*evoluzione* della persona verso il *ruolo di cittadino*.

Il Servizio è aperto per 47 settimane all'anno, dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 16.00, il venerdì dalle 8.30 alle 13.30 per permettere lo svolgimento della riunione settimanale. La sospensione del Servizio è prevista secondo calendario approvato annualmente dalla Cooperativa e condiviso con fruitori, famigliari e Servizi Sociali. Il CSE può accogliere n° 20 persone presenti contemporaneamente.

In collaborazione con i Servizi Sociali dei comuni, le ATS, la Provincia e i Piani di Zona, il Centro Socio Educativo concretizza il proprio obiettivo di promozione delle competenze di cittadinanza, attraverso la creazione di Progetti Educativi Individualizzati (PEI) calibrati sulla base delle specifiche caratteristiche della persona e della sua esigenza evolutiva.

Il PEI annuale è supervisionato dallo psicologo del Servizio ed è condiviso con la persona, la sua famiglia e con il Servizio Sociale inviante; viene monitorato nel corso dell'anno al fine, se necessario, di modificarlo in itinere tenendo conto del processo evolutivo della persona e degli eventuali cambiamenti avvenuti. Il PEI è seguito da una relazione finale di verifica e valutazione del processo, prodotta dall'équipe e condivisa con tutte le parti interessate. Quest'ultima diventa la base per la creazione di un nuovo PEI.

Una delle strategie elettive del Servizio è rappresentata dal lavoro di squadra; per quanto riguarda gli operatori, questi agiscono in maniera condivisa riferendosi all'Obiettivo del Servizio (che si colloca nella cornice più ampia stabilita dalla Mission di Cooperativa). L'équipe si riunisce con cadenza settimanale ed è supportata da formazione e supervisione psicologica costante.

### *A chi si rivolge*

Il Servizio CSE si rivolge a persone con invalidità riconosciuta che abbiano raggiunto la maggiore età, o che comunque abbiano superato l'obbligo scolastico, per le quali i Servizi abbiano rilevato, nel percorso biografico, delle criticità nel poter proseguire e/o accedere a percorsi con il ruolo di studente o lavoratore e le cui competenze espresse e potenziali, se promosse e sostenute, fanno anticipare la possibilità di contrastare il mantenimento e/o il consolidamento di una "carriera da disabile".



## *Strategie elettive del Servizio*

Le strategie individuate dal Servizio consentono alle persone inserite, di sperimentare spazi sempre maggiori di autonomia, compatibilmente con le proprie possibilità, per avvicinarsi sempre più al ruolo di cittadino attivo nella società. Le strategie sotto elencate vengono attuate sia nel contesto delle attività strutturate previste dal programma settimanale, che nei momenti non strutturati (ad esempio pranzo e “pause”) e sono riassumibili in:

- COPROGETTAZIONE DI OCCASIONI per l’ESERCIZIO DI RUOLO
  - Con la comunità
  - Con il singolo
- COPROGETTAZIONE PERSONALIZZATA  
Considerando, oltre alla persona per la quale si sta progettando, anche tutti gli elementi della rete (famiglia, Servizi Sociali, associazioni del territorio, comunità etc.)
- LAVORO DI SQUADRA (nella comunità che il CSE costituisce – fruitori ed operatori)

## *Processi valutativi*

Il Servizio prevede una valutazione individualizzata rispetto al PEI secondo indicatori di processo e di risultato individuati in riferimento all’obiettivo dato. Vengono coinvolti nel processo valutativo le persone frequentanti il Servizio, le loro famiglie e i Servizi Sociali coi quali si è precedentemente co-progettato. L’équipe condivide l’impiego di strumenti quali il monitoraggio sistematico per ogni persona inserita nel Servizio e il Progetto educativo è supervisionato regolarmente dall’équipe che si avvale della presenza dello psicologo.

La supervisione rappresenta un’occasione per intraprendere un monitoraggio relativo, non solo ai contenuti e alle strategie rivolti ai destinatari dell’azione educativa, ma anche al processo relazionale inteso in maniera più ampia nel quale viene coinvolta anche l’équipe educativa.

## *Rapporti con le famiglie*

La famiglia della persona che frequenta il Servizio viene considerata parte integrante della progettazione; risulta di primaria importanza l’inclusione e la condivisione con essa dei contenuti rispetto ai quali costruire il PEI della persona inserita nel Servizio tenendo in considerazione anche gli obiettivi e le istanze che le appartengono.

Essendo un importante contesto in cui ha luogo il processo di definizione dell’identità e il conseguente esercizio di ruoli da parte della persona inserita nel Servizio, risulta fondamentale la co-progettazione con la famiglia, oltreché con i Servizi sociali e altri attori che rivestono un ruolo nella vita della persona (la “rete”), poiché tale processo può generare, con maggiore probabilità, occasioni di cambiamento in ottica evolutiva.

La famiglia viene inoltre considerata un’importante risorsa per reperire informazioni e per la possibilità, agendo sinergicamente verso un comune obiettivo, di consolidare e generalizzare le acquisizioni che la persona mostra durante la permanenza al Servizio. Il personale educativo è per tali ragioni in contatto coi familiari e a disposizione per eventuali confronti. Le famiglie vengono generalmente coinvolte nella vita del Servizio mediante:

- Colloqui periodici
- Confronti telefonici o video da remoto
- Riunioni tematiche
- Iniziative pubbliche

## *Situazione 2021*

Nel corso del 2021 il CSE ha vissuto diversi cambiamenti di assetto, sia per quanto riguarda le persone frequentanti il Servizio che di équipe educativa.

Nel periodo estivo, tra Luglio e Settembre, ci sono state:

- 3 dimissioni: 2 persone hanno cambiato Servizio (una per scelta della famiglia, l'altra come prosecuzione del Progetto in atto) e una persona è, purtroppo, venuta a mancare
- 1 dimissione di un membro dell'équipe

Tra Ottobre e Dicembre ci sono stati altri cambiamenti:

- 1 trasferimento interno: una persona frequentante il CSE ha effettuato il passaggio in un altro Servizio della Cooperativa (SIT)
- Nel mese di Ottobre il Servizio ha accolto due nuove persone: uno mediante "Progetto Ponte" con la scuola, l'altra come avvicinamento per l'inserimento (concretizzato con l'inizio del nuovo anno)
- Arrivo di un nuovo membro dell'équipe

L'équipe educativa è attualmente composta da sette persone:

- Una coordinatrice del Servizio assunta a regime full-time che per metà del proprio monte ore svolge funzioni educative con le persone inserite nel Servizio
- Tre educatori
- Tre educatrici

## SFA

### *Descrizione del servizio*

#### *Inquadramento giuridico*

Il servizio fa riferimento alla Legge Regionale - Regione Lombardia 12 marzo 2008, n. 3 “Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario” e nello specifico al DGR della regione Lombardia 7433 del 13 giugno 2008 che definisce i requisiti minimi organizzativi e strutturali dell'unità di offerta.

#### *Collocazione del servizio SFA*

Il Servizio SFA è una delle unità di offerta sociale previste dalla regione Lombardia specificatamente rivolta a persone con disabilità lieve e medio lieve che hanno bisogno di sviluppare autonomie e competenze spendibili per il proprio futuro.

#### *Obiettivo del Servizio*

Obiettivo generale del servizio è promuovere competenze sociali utili a contrastare la carriera del disabile e a costruire una biografia da cittadino attivo e/o lavoratore.

#### *I moduli*

Il servizio prevede una strutturazione di un percorso per fasi, in cui la durata e l'intensità dell'intervento variano in relazione agli obiettivi raggiunti o da raggiungere in base al progetto individuale.

##### **Modulo Formativo**

Ha una durata massima di 3 anni e persegue l'obiettivo di promuovere le competenze e le abilità di cittadino attivo secondo il profilo adottato dal servizio SFA, partendo dai diversi livelli di competenze espressi dall'utente nel momento di inserimento nel servizio.

Strategia elettiva è la progettazione personalizzata che a sua volta individuerà un obiettivo peculiare di sviluppo e delle strategie ad hoc.

##### **Modulo di Consolidamento**

Ha una durata massima di 2 anni. È previsto e riservato, secondo normativa, a coloro che non abbiano raggiunto pienamente, durante il percorso del modulo formativo, gli obiettivi previsti dal progetto individualizzato. Il modulo di consolidamento deve mirare ad una graduale riduzione dell'intervento dello SFA fino alla dimissione che può avvenire per una raggiunta integrazione personale, sociale e/o lavorativa (con l'eventuale attivazione del Servizio di Inserimento lavorativo) oppure per necessità di interventi che richiedono una maggiore protezione sociale o socio sanitaria.

### - **Modulo di Monitoraggio**

Facoltativo e riservato a persone che hanno concluso il percorso di consolidamento o che, pur non avendo frequentato alcun modulo, necessitano, su segnalazione del servizio inviante, di interventi di sostegno temporaneo da parte dello SFA, per affrontare nuove situazioni di vita o situazioni di crisi. Le persone accolte in questo modulo sono escluse dal conteggio che determina la capacità ricettiva ma devono comunque avere un proprio progetto individualizzato. IL modulo vive la prossimità del territorio coinvolgendo fortemente le risorse territoriali nella progettazione e nello sviluppo delle azioni.

Il percorso prevede infatti di co-progettare con il servizio territoriale di riferimento per sviluppare contatti in grado di individuare spazi in cui far esercitare le competenze della persona/cittadina; esemplificando i passaggi risultano i seguenti:

- Bilancio delle esigenze della situazione e condivisione con servizio territoriale di obiettivi da perseguire rispetto alle competenze da allenare;
- Mappature di occasioni (interne ed esterne al servizio) di allenamento delle competenze in co-progettazione con il servizio territoriale di riferimento per traghettare la persona verso il territorio di appartenenza e quindi al dopo SFA.

In caso di chiusure da parte del Servizio territoriale di riferimento si esplora la possibilità che sia lo SFA a proporsi come “mappatore” di opportunità data l’innovazione che sta portando avanti con il modulo del monitoraggio.

## *Destinatari del Servizio*

- Persone dai 16 ai 35 anni con disabilità lieve o medio-lieve che per le loro caratteristiche non necessitano di servizi ad alta protezione, ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità capacità e competenze utili a creare consapevolezza, autodeterminazione, autonomia nell’ambito del contesto familiare, sociale, professionale.
- Persone che, indipendentemente dall’età, necessitano di interventi di sostegno temporaneo per affrontare nuove situazioni di vita o situazioni di crisi.
- Possono essere residenti a Cassina de’ Pecchi o nei comuni limitrofi.

## *Requisiti Minimi di accesso*

I requisiti minimi per accedere allo SFA sono i seguenti: secondo quanto afferma la DGR di regione Lombardia l’unico criterio previsto è che la persona disabile sia in grado di acquisire/potenziare alcune abilità e capacità relazionali e sociali che le consentano lo sviluppo e l’esercizio di una autonomia personale sufficiente per l’adattamento alle richieste e per l’integrazione nella vita di tutti i giorni.

## Metodologia di intervento sulla persona

### Metodologia della gestione del “PEI-Progetto di vita”

Il Servizio SFA concretizza finalità ed obiettivi attraverso il “PEI-Progetto di vita” (Progetto Educativo Individualizzato-progetto di vita), che guarda la persona disabile nella sua globalità costituita da esigenze, interessi, desideri, potenzialità da alimentare e promuovere.

Il PEI-progetto di vita vede nella persona disabile una persona che cresce, che diventa adulta, che ha davanti possibilità e che è impegnata a costruire e a scoprire chi può essere nei vari ambienti in cui vive e nelle varie fasi della sua vita.

Quindi non un progetto programmato una volta per tutte a tavolino, ma un progetto aperto che parte sempre dai desideri e dalle aspirazioni della persona stessa che valuta e tiene conta strada facendo dei cambiamenti verificatisi.

Concorrono alla progettazione i vari contesti in cui agisce la persona disabile, in modo particolare la famiglia, i servizi sociali e le realtà territoriali con cui ci sono interazioni, si prevede inoltre la supervisione dello psicologo di cooperativa.

Si svolgono a tale scopo incontri ciclici annuali con le diverse realtà in cui si definisce anche a chi spetta la titolarità del progetto.

Il progetto risponde così anche all’esigenza educativa della persona in prospettiva futura (attenzione al “Dopo di Noi” dedicandosi al “Durante Noi”).

Un percorso di costruzione che partendo dall’ascolto della persona con disabilità, attraverso la costituzione di una rete, la realizzazione di un “PEI-Progetto di vita” con finalità, obiettivi generali/specifici e attività, miri all’inclusione sociale e alla valorizzazione della persona in riferimento alle sue competenze.



### Verifica del “PEI-Progetto di vita”

In un lavoro di equipe e Supervisione, arricchito anche dai contributi degli attori coinvolti nella Rete, si verifica e si valuta il raggiungimento degli obiettivi prefissati e si costruiscono le modifiche da apportare.

### Concretizzazione del “PEI-Progetto di Vita”

Attraverso il confronto con la Rete, tenuto conto delle aspirazioni, dei desideri e delle possibilità della persona viene stilato o rimodulato Il “PEI-Progetto di vita” facendo riferimento:

- ✚ Alle competenze chiave raccomandate dal Consiglio europeo, in particolare a quelle di cittadinanza
- ✚ Alle life skills o competenze per la vita indicate dall'organizzazione mondiale della sanità.

## NOVITÀ

È stato dato ampio spazio alla **formazione di operatori** e persone che frequentano il Servizio, l'utilizzo sempre maggiore di canali comunicativi multimediali, ha portato l'equipe SFA a pensare di investire le ore dedicate alla formazione in un corso dedicato allo storytelling e alla realizzazione di video; è stata inoltre offerta la possibilità, alle persone che frequentano lo SFA di partecipare ad un corso, fornito gratuitamente presso gli spazi della cooperativa, dedicato all'approfondimento dell'utilizzo del pacchetto OFFICE, questo sempre in un'ottica di promozione di competenze declinabili anche e soprattutto nel mondo del lavoro;



Sono stati introdotti anche nuovi strumenti multimediali, ad oggi, alcune delle persone del servizio stanno sperimentando, attraverso "Anchor" la possibilità di scrivere e realizzare un podcast che verrà poi distribuito on line.

Prosegue il nostro lavoro con la scuola, l'impossibilità di recarci presso le strutture non ha comunque influito sulla possibilità di raggiungere comunque studentesse e studenti della scuola primaria di Cassina de' Pecchi, collaborando con loro ed il personale docente all'interno.

La collaborazione attiva ci permette di entrare nelle scuole attraverso il digitale grazie alla creazione di video racconti, di video laboratoriali o di video di cultura generale.

Abbiamo così organizzato **un incontro da remoto con la scuola primaria di Cassina de' pecchi in occasione della Giornata della disabilità del 3 dicembre 2021.**

All'interno delle nostre attività, costruiamo i materiali da "portare" alle scuole.

Uno dei nostri video racconti è stato **il vincitore del concorso creato in occasione del progetto "Una Fiaba Per l'Inclusione"** relativo alla realizzazione di una fiaba inclusiva per bambini con autismo dell'associazione "Portami per mano". Il video vincitore è intitolato "Il mio compagno di classe è diverso" ed è possibile visionare il video al seguente link:

<http://cooperativagermoglio.altervista.org/wp-content/uploads/2021/11/Il-mio-compagno-di-classe-e-diverso.mp4>

Continuano inoltre le collaborazioni con servizi presenti sul territorio per i quali svolgiamo ruoli attivi con l'obiettivo di contribuire ad offrire servizi alla cittadinanza.

All'interno del servizio di Biblioteca del comune di Cassina De Pecchi i ragazzi dello SFA svolgono ruoli di fattorini e addetti al volantinaggio, di gestori dello strumento gestionale prestito libri per la sede di Sant'Agata, promotori culturali e lettori di testi. Per ogni ruolo i nostri ragazzi hanno la possibilità di esercitare le competenze per divenire sempre più esperti di cittadinanza attiva.

Il ruolo di lettore di testi ha permesso anche di creare, secondo un calendario prestabilito, uno spazio in cui Lorenzo andrà, in presenza, a leggere fiabe ai bambini che usufruiscono del nostro servizio di ludoteca.

Per promuovere cittadinanza attiva lo SFA pone attenzione ai temi che riguardano non solo la comunità in cui viviamo ma l'intera società mondiale prendendo come punto di partenza anche l'agenda 2030 proposta dall'Onu per il raggiungimento di obiettivi per lo sviluppo sostenibile. Inoltre si dà importanza a tematiche per sensibilizzare i cittadini come ad esempio, 3 settembre Giornata della disabilità, 25 novembre giornata contro la violenza sulle donne.

Lo strumento primario per tale promozione è l'utilizzo di video che vengono creati all'interno delle attività e promossi attraverso canali digitali. Per la creazione di video i nostri ragazzi fanno un lavoro di ricerca non indifferente. Si documentano attraverso la rete o direttamente sul territorio di appartenenza creando anche momenti dedicati alle tematiche trattate in cui ci si mette in gioco in prima persona prestando la voce, il volto o le mani per scrivere.



## SIT

Il 1 Aprile 2021 è stata ufficializzata l'apertura di una nuova Unità di Offerta denominata S.I.T. – Socializzazione Inclusione Territorio.

Tra il 2020 e il 2021, in un anno difficile a causa della pandemia, Il Germoglio ha voluto rientrare in campo e giocare questa nuova partita, all'interno di una idea di Servizi Diffusi, che vogliono affermarsi come presidi sperimentali rispetto alle caratteristiche organizzative e alle proposte educative e al coinvolgimento delle famiglie. Il S.I.T. è infatti un SERVIZIO SPERIMENTALE, in riferimento alla L.R.12 marzo 2008, n. 3 *“Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario”* e va ad aggiungersi ai servizi educativi storici della Cooperativa (CSE e SFA), aumentando le possibilità di risposta ai bisogni delle persone fragili.

Il S.I.T. parte dall'idea di fondo di lavorare sul PROGETTO DI VITA delle persone disabili prese in carico, attraverso l'istituzione di una Rete di soggetti e all'interno di essa definire o ridefinire chi possiede la titolarità del Progetto di Vita, al fine di creare collaborazioni ed attivare nuovi percorsi ed opportunità rivolti alla persona fruitrice.

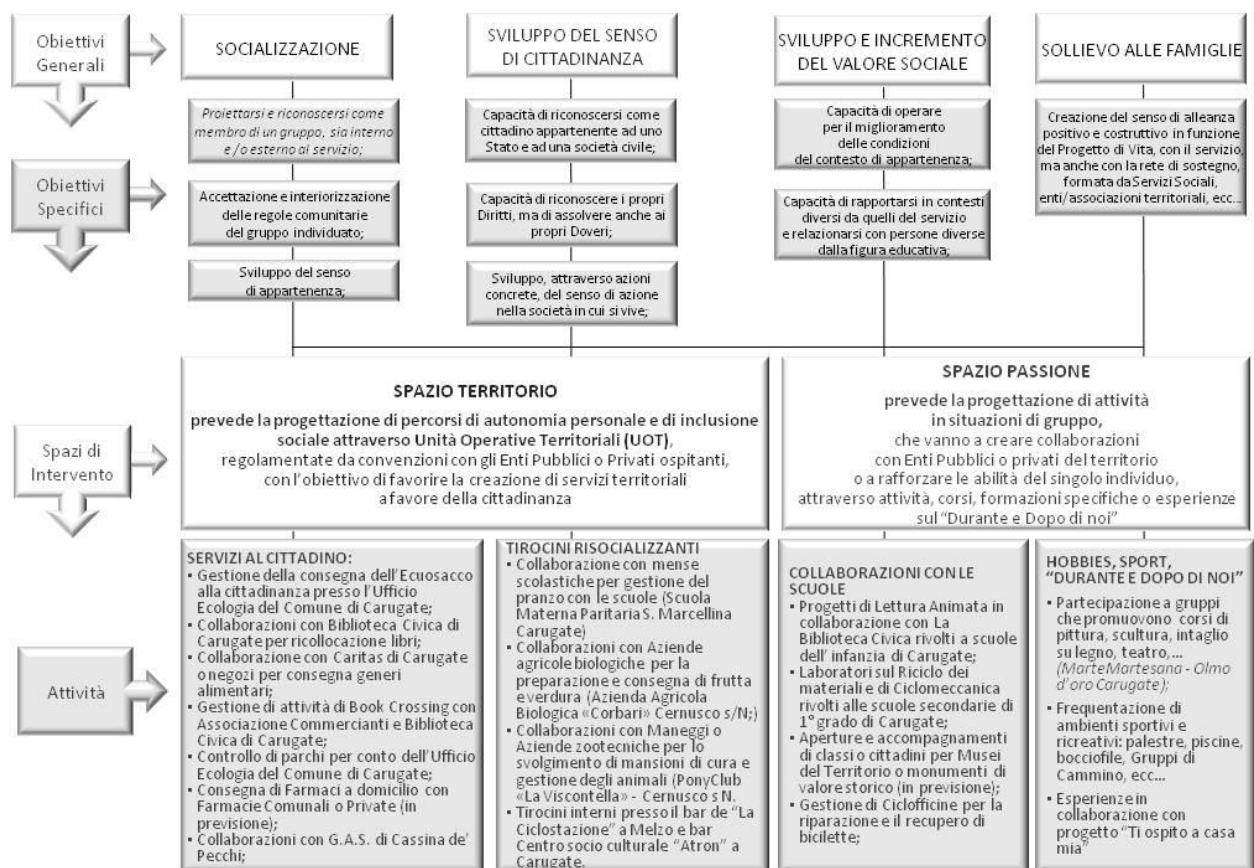
### *Destinatari del Servizio*

Il Servizio è principalmente dedicato a persone di età compresa tra i 25 ei 55 anni, con disabilità medio-lieve, che possono presentare anche tratti psichiatrici compensati farmacologicamente; in caso di richieste specifiche possono essere considerati persone con età che esulano da tale fascia.

In particolare, possono accedere al SIT:

- Persone con disabilità medio lieve, che ricercano una nuova collocazione e si trovano senza supporti sociali con rischio di emarginazione e di fatto isolati nel loro domicilio con necessità di essere avvicinati con proposte interessanti e significative, ma non totalizzanti come impegno;
- Persone con disabilità medio-lieve che terminano i percorsi negli SFA per limiti di età o per esaurimento dei moduli, ma che posseggono ancora risorse e sono in grado di portare benefici e servizi per il proprio territorio;
- Persone con disabilità medio-lieve che necessitano di un percorso di accompagnamento al fine di definire l'inserimento in altri servizi.





Le attività proposte nel S.I.T. facendo riferimento ai criteri minimi di accesso al Servizio, che hanno permesso di definire in modo chiaro la tipologia di utenza del Servizio, sono stati delineati gli obiettivi generali, ossia:

1. La Socializzazione ossia il proiettarsi e riconoscersi come membro di un gruppo sia dentro che fuori dal servizio;
2. Lo Sviluppo della Cittadinanza, ossia la capacità di riconoscersi come cittadino appartenente ad uno Stato e alla società civile;
3. Lo Sviluppo e l'Incremento del valore sociale, ossia la capacità di operare per il miglioramento del contesto di appartenenza
4. Il Sollievo alle famiglie, ossia la creazione di un senso di alleanza positivo con i famigliari in funzione del Progetto di Vita del soggetto.

Voglia di sperimentare, creare e ridefinire sono le caratteristiche di questa nuova realtà che ha sede presso i locali della Ludoteca "Giocapocchi" in via Radioamatori a Cassina de' Pecchi.

## SERVIZIO “TI OSPITO A CASA MIA”

### CASA CAFFÈ’

Il progetto “Ti ospito a casa mia” si propone di promuovere nuove soluzioni abitative per persone con disabilità, sulla scia del modello di vita indipendente e avvalendosi delle esperienze e delle buone pratiche già sperimentate in diversi territori. Il progetto intende promuovere percorsi di autonomia abitativa del tutto personalizzati, fondati sulla stretta compartecipazione di risorse formali ed informali, pubbliche e private, professionali ed esperienziali. Attualmente, due persone vivono nell’appartamento “Casa Caffè”, sono seguite da due Assistenti Familiari che si alternano tra settimana e fine settimana; il coordinamento del progetto è gestito dalla Cooperativa Sociale Il Germoglio.

Rimane, ed è importante che resista, il supporto di persone volontarie che propongono uscite, momenti di svago, relax, cinema o anche un semplice caffè ed una chiacchierata con coinquiline e assistenti. Le persone che vivono questo progetto sono partecipi della vita quotidiana della casa.

L’anno 2021 è stato caratterizzato ancora da alcune ristrettezze dovute all’emergenza sanitaria Covid-19. Con la fine del 2020 e l’inizio del 2021 le persone della casa hanno potuto continuare con la loro “quotidianità”, due persone a frequentare un Servizio Educativo diurno della Cooperativa “Il Germoglio” e la terza persona al proprio lavoro. Questo ha permesso di riprendere, in maniera graduale, con i ritmi e le abitudini pre-Covid.

In collaborazione con gli enti del territorio e gli attori coinvolti nel servizio si è riuscito a fronteggiare momenti di difficoltà legati a un ulteriore momento di allontanamento dai servizi educativi e il posto di lavoro.

Casa caffè, in Agosto, ha visto due eventi contrapposti: uno che ha avvicinato ulteriormente a respirare “aria di normalità”, alcune inquiline hanno potuto prendere parte a gruppi vacanze, e uno di perdita e dolore una delle inquiline è venuta a mancare. Attualmente in appartamento sono rimaste in due.

Nel 2021 è partito un lavoro di equipe e di confronto con gli altri attori, di revisione dei documenti e di verifica di progetto.

## ATTIVITÀ SVOLTE DAI SERVIZI EDUCATIVI

*GIROVAGANDO... TRA LE NOSTRE ATTIVITÀ...*



### *Radio SFA*

L'attività a seguito dell'emergenza sanitaria non è più condotta presso gli studi di Radio Cernusco Stereo a Cernusco sul naviglio bensì in modalità remota. Prevede una parte di gruppo finalizzata alla creazione della scaletta che viene poi presentata nel corso della conduzione radiofonica in diretta online con lo staff di R.C.S.

### *Radio CSE*

Il Servizio CSE, non potendo più recarsi presso gli studi di Radio Cernusco Stereo ha continuato a svolgere l'attività di radio adattandola alle esigenze richieste dalle restrizioni legate alla pandemia. Un piccolo gruppo ha scelto di continuare ad allenarsi nella costruzione e conduzioni di possibili puntate radio. Nel frattempo che la situazione sanitaria ci permetta di tornare negli studi di RCS, la squadra si registra e riascolta per capire quali sono i propri punti di forza e quali criticità possono essere incontrate.

### *L.A.P.*

In collaborazione con l'associazione culturale LAP (Laboratorio Artistico Permanente) abbiamo attivato un servizio di volantaggio per promuovere gli spettacoli teatrali offerti dall'associazione, le persone che frequentano lo SFA hanno inoltre svolto attività di maschere presso il "Piccolo Teatro della Martesana".

## La' biblioteca di S. Agata

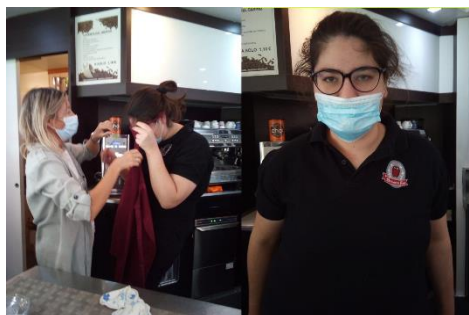
Durante l'attività di biblioteca vengono intrapresi diversi progetti:

1. Utilizzo del gestionale per ricercare, assegnare, prorogare e rientrare libri e/o DVD del sistema bibliotecario nord-est di Milano.
2. Lettura fiabe gestita in autonomia dalle persone frequentanti il servizio e online presso le scuole materne, elementari di Cernusco sul Naviglio.
3. Scrittura creativa finalizzata alla creazione di video multimediali di fiabe per bambini.
4. Potenziamento delle competenze logico-matematiche e di quelle linguistiche.
5. Volantinaggio di iniziative organizzate dalla nostra biblioteca (corso di inglese e rassegna di scrittori) e dal il comune.
6. Book crossing su Cassina, Cernusco sul Naviglio e Gorgonzola.

## Attività di Tirocinio Socializzante



Uno strumento a disposizione degli operatori dei servizi sociali, socio sanitari e sanitari che favorisce l'inclusione sociale delle persone portatrici di fragilità. Tale strumento è normato dalla D.g.r. Regione Lombardia n. 31 del 1° agosto 2016 - Serie Ordinaria. È un'attività educativa di socializzazione fatta in modo individualizzato. Viene svolta presso esercizi commerciali, enti educativi (scuole dell'infanzia), enti culturali (biblioteche) previa convenzione tra cooperativa e realtà territoriale. Percorso che consente di creare un contatto diretto tra un soggetto ospitante e un tirocinante per favorirne l'arricchimento del bagaglio di conoscenze, l'acquisizione di competenze professionali e di osservare se vi sono i presupposti per favorire un percorso di inserimento lavorativo. Quest'anno, con il migliorarsi della situazione pandemica è stato possibile aumentare offrire tale esperienza a più persone, in totale sono 8.



## *Palestra Socializzante*

L'attività è stata pensata per soddisfare l'esigenza di creare occasioni per avere punti di vista altri rispetto al proprio, in merito alla propria collocazione nel ruolo di lavoratore e cittadino attivo. L'intento è di promuovere tra i partecipanti il confronto con punti di vista di realtà diversi dal proprio per aumentare la capacità di valutazione di competenze sociali e lavorative.

La modalità impiegata è quella laboratoriale di gruppo.

La strategia elettiva utilizzata è il lavoro di gruppo attraverso attività stimolo su tematiche coerenti con le esigenze dei singoli PEI-Progetto di vita.

Attraverso la modalità laboratoriale di gruppo si punterà al potenziamento delle life skills.

In conformità alle normative COVID l'attività viene svolta per alcune persone con presso la sede della radio utilizzando per alcune persone partecipanti all'attività stessa, la modalità da remoto.

## *Attività di Ufficio Stampa e Podcast*

Finalizzate all'approfondimento di interessi personali e relativi agli eventi della nostra cooperativa che vengono poi pubblicati sui nostri canali "comunicativi".

## *Attività di Ginnastica Esterna*

Questa attività ha l'intento di accrescere le competenze motorie e di equilibrio attraverso esercizi semplici e la costruzione di percorsi motori. L'attività è finalizzata alla conoscenza di sé, del proprio corpo e dell'ambiente che ci circonda. Uno degli obiettivi che il gruppo si è dato è quello di portare nelle scuole l'esperienza svolta all'interno dell'attività.

## *Bar Ciclostazione*

Nell'attività presso il Bar della Ciclostazione di Melzo le persone collaborano alla gestione del bar svolgendo diverse mansioni che verranno concordate con l'educatore presente e i baristi (es. servizio ai tavoli, pulizia, riordino e rifornimento degli scaffali etc.). Nello specifico, il Servizio CSE effettua l'attività il Lunedì pomeriggio e il Venerdì mattina: il gruppo che svolge l'attività il Lunedì mattina si occupa di dare supporto ai colleghi del Bar LàCiclostazione nella pulizia del piazzale esterno e al meccanico per la sistemazione delle biciclette; il gruppo del Venerdì mattina supporta i baristi nella gestione del bar.

Importante sottolineare la valenza relazionale che caratterizza quest'attività durante la quale i partecipanti avranno la possibilità di incontrare e relazionarsi con diverse tipologie di clienti che di volta in volta usufruiranno dei servizi forniti dalla Ciclostazione.

Tutte le persone che frequentano la nostra Cooperativa hanno svolto il corso per l'ottenimento della certificazione HACCP che consente di somministrare cibi e bevande.

## *Tour Operator*

L'attività ha l'obiettivo di sensibilizzare gli utenti alla condivisione di esperienze, vissuti e pareri personali, cercando di sviluppare la competenza nella gestione delle relazioni con gli altri e la competenza nel trasmettere ad altre persone esterne alla Cooperativa i propri racconti.

Le persone che partecipano all'attività lavorano su questi aspetti:

- Descrivere i propri Comuni, i posti visti e visitati durante le vacanze, le uscite, le gite (sia organizzate dal Servizio che non), in modo soggettivo e mostrando cosa c'è di bello e cosa è piaciuto di più;
- Cercare con l'ausilio del pc possibili mete per le uscite di Servizio, descrivendo il luogo proposto, proponendo anche possibili itinerari;
- Cercare dei luoghi da poter visitare (es.: al Castello di Trucazzano), uscire a vederli e fotografarli.

## *Ciclofficina*

L'attività di Ciclofficina è pensata per far acquisire delle minime capacità pratiche sulle modalità di riparazione delle biciclette ad un gruppo di utenti della Cooperativa; a questo va aggiunta l'idea di creare uno spazio dove le persone partecipanti, i volontari e gli educatori si possano scambiare competenze tecniche, consigli e soprattutto relazioni. La Ciclofficina è aperta al pubblico come luogo dove poter riparare la propria bicicletta o trovarne una usata. Negli orari di apertura della Cooperativa è possibile portare biciclette da riparare presso la nostra sede e ritirarle appena pronte.

## *Laboratori coi Volontari*

Il Mercoledì pomeriggio un gruppo di volontari gestisce due proposte tra le quali sono suddivise le persone che frequentano il Servizio: un'attività di laboratorio artistico-artigianale e una di gioco e ascolto musica. Il pomeriggio coi volontari è un momento piacevole, atteso e ricercato dalle persone che frequentano la Cooperativa poiché riveste un'importante occasione di dialogo e relazione che permette a tutti di mettere in pratica ed esercitare le competenze acquisite (soprattutto relazionali e comunicative) senza la mediazione degli educatori che rimangono a disposizione ed intervengono unicamente laddove se ne presenti la necessità.

## *Scoperta del territorio/Spesa di Cooperativa*

Con l'allentamento delle misure restrittive legate alla Pandemia, il Servizio CSE ha pensato fosse utile e importante conoscere un po' di più il nostro territorio e che questa conoscenza potesse essere utilizzata anche per qualcosa di utile per la vita i Cooperativa.

Con un piccolo gruppo del Servizio ci si organizza per andare a vedere e conoscere i Paesi vicino alla nostra Cooperativa. Nel caso di necessità, condividendo con le persone dove andare, ci si occupa anche di piccoli acquisti per il Servizio o per la Cooperativa.

## *Book Crossing*

L'obiettivo di questa attività è lo sviluppo e l'incremento del senso di cittadinanza e del valore sociale: diventare risorsa per il territorio e per gli Enti Pubblici e privati al fine di diffondere e stimolare la lettura dei libri. Il gruppo raccoglie libri usati e ne sceglie una serie da mettere nelle cassette distribuite sui territori di Carugate e Cassina de' Pecchi. In particolare il Book Crossing a Carugate è agganciato ad una progettualità che vede una collaborazione con l'Associazione dei Commercianti che hanno aderito alla proposta di tenere fuori dal proprio negozio la casetta di legno che contiene i libri. La Biblioteca Civica locale inoltre ha dato la sua collaborazione insieme all'Assessorato alla Cultura a divulgare e sostenere l'iniziativa.

## PANDEMIA



Durante l'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione di Covid-19 si è continuato a perseguire la Mission di Cooperativa relativa al promuovere il mantenimento della qualità della vita delle persone frequentanti i nostri servizi educativi e l'interesse generale della comunità alla promozione umana, dando risposte innovative che anticipassero le esigenze di coesione sociale sul territorio, costruendo modalità di lavoro e Servizi sempre più efficaci.

Sono state introdotte strategie educative alternative, individuali o di piccolo gruppo, finalizzate a mantenere la relazione e a portare avanti il Progetto Educativo Individualizzato, tenendo conto dei nuovi bisogni emersi, della

programmazione annuale pensata e proposta prima della chiusura nonché delle caratteristiche/risorse familiari. Si sono attivate proposte, svolte dagli utenti presso il proprio domicilio, finalizzate allo sviluppo e/o mantenimento delle autonomie personali e sociali. Questa nuova modalità adottata dal Servizio si è tradotta in un nuovo momento di condivisione e osservazione. Strategia elettiva rimane la progettazione personalizzata e quindi il perseguimento, per ogni utente, di un obiettivo peculiare di sviluppo e delle strategie ad hoc. Si è offerto inoltre a genitori e familiari, tramite telefono, mail o altra modalità, consigli, suggerimenti, indicazioni inerenti strategie per perseguire gli obiettivi educativi per i propri figli e per rendere la permanenza forzata un po' più piacevole e gestibile positivamente. L'importanza delle relazioni ha portato le équipes a lavorare sul favorire i contatti telefonici nel Servizio ma anche tra le varie persone che frequentano la Cooperativa per dare prova che il gruppo esiste ancora. Si sono dovuti cercare degli strumenti di adattamento alla nuova situazione, i quali hanno rappresentato e continuano a rappresentare un'occasione per sperimentare le competenze allenate all'interno dei vari Servizi divenendo una base importante dalla quale ripartire.

Tali strategie sono state adottate sia nell'anno 2020 che nel 2021. Da quest'anno però, sempre con le mascherine e prestando attenzione a distanziamento sociale e sanificazione delle mani, siamo tornati a vivere (quasi) normalmente in Cooperativa. Infatti abbiamo anche ripreso a fare delle attività all'esterno, in collaborazione con altre persone e altri territori e non ci siamo fatti mancare anche delle belle gite.

# LA RIPRESA DELLA VITA SOCIALE DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA DA CORONAVIRUS

Nel corso del 2021 abbiamo assistito a una progressiva riduzione delle misure restrittive legate alla pandemia e queste ci hanno permesso di riprendere, gradualmente, lo svolgimento di attività esterne e anche in collaborazione con altri Enti e altre realtà, permettendo così alle persone che frequentano i nostri Servizi di sperimentarsi anche in altri contesti e con persone nuove.

## LPK – I.A.A. CON GLI ASINI

Il CSE e la Cooperativa sociale Ellepikappa hanno collaborato permettendo alle persone che frequentano il Servizio di sperimentarsi con dei simpaticissimi animali presso il “CAMPETTO LPK”, un polo di attività sociali all'interno del Parco Adda Nord, uno spazio polivalente in grado di creare differenti realtà di inclusione sociale.

Con un piccolo gruppo ci si reca a Gropello dove ha sede il “Campetto LPK”. Arrivati al Campetto il gruppo si cambia le scarpe, si disinfettano le mani e dopo ci si sposta dove ci sono gli asini.

Il gruppo svolge diversi compiti:

- Spazzolare e pulire gli asini
- Coccolare gli animali
- Farsi seguire con la corda
- Pulizia della zona di attività (uno dei compiti che spetta al gruppo, in un'ottica di responsabilità condivisa, è quello di raccogliere gli escrementi degli asini che poi vengono messi nella carriola per andare a buttarla.

Terminati i compiti, il gruppo si reca negli spogliatoi per cambiarsi nuovamente le scarpe, lavarsi le mani e tornare in Cooperativa.





## DISTRIBUZIONE GIORNALINI

La nostra Cooperativa aiuta il Comune di Cassina de' Pecchi in svariati modi. Uno tra questi è per la distribuzione dei giornalini comunali. Ecco cosa abbiamo fatto!



Il Comune di Cassina de' Pecchi nel periodo estivo ci ha chiesto la disponibilità ad effettuare la distribuzione dei suoi giornalini.

Insieme agli altri Servizi della Cooperativa e cioè SFA e SIT, ci siamo organizzati per poter fare questo compito. Insieme agli educatori, con i nostri super mezzi e le nostre fantastiche gambette, nonostante il caldo, ci siamo prodigati in questa

fantastica impresa per consegnare i giornalini!

È stata una bella esperienza anche se faceva un po' caldino!

Ecco la preparazione del furgone per andare a fare la distribuzione!



## CONSEGNA ECUOSACCO

Su richiesta dei Comuni di Carugate, Macherio, Vizzolo Predabissi e Vedano al Lambro, le persone della Cooperativa sono state coinvolte nella distribuzione dell'Ecuosacco ai cittadini, avvalendosi della piattaforma digitale di CEM per fare la registrazione della consegna. In questa attività sono state coinvolti, oltre agli operatori e le persone frequentanti i Servizi educativi anche volontari e familiari.

## GITE E USCITE

Una cosa che tutte le persone frequentanti i nostri Servizi educativi adorano fare sono le uscite sul territorio e le gite.

Sempre a seguito degli allentamenti delle restrizioni, è stato possibile riprendere ad organizzare uscite e gite.

Ecco a voi alcune foto delle nostre esperienze.

### Pavia

Il Servizio CSE ha organizzato per un piccolo gruppo un'uscita a Pavia che si è rivelata essere una vera e propria avventura.

Non solo per l'avventura culinaria come potete vedere dalle foto ma un'esperienza anche formativa: nella sfortuna siamo riusciti a imparare qualcosa. Purtroppo il mezzo con cui il Servizio si è recato a Pavia si è rotto e il gruppo ha dovuto organizzarsi per poter tornare alla "base" utilizzando pullman, treno e metropolitana!



## PerCorsi

L'Iniziativa racchiude una serie di Laboratori che vogliono essere in prima istanza strumento per costruire, tessere ed espandere relazioni nello spazio e nel tempo per le persone del Servizio. Partendo dal termine Laboratorio, che racchiude in sé significati come "fare", "costruire", "tessere", questi laboratori vogliono essere un'opportunità di incontro per chiunque è interessato. I laboratori creativi e ricreativi proposti, rivolti a persone con disabilità lieve e non interne ed esterne al Servizio, sono:

- ✚ Laboratorio di teatro
- ✚ Laboratorio di cammino
- ✚ Laboratorio di intaglio su legno
- ✚ Laboratorio di basket integrato

Ogni proposta prevede la presenza di un educatore e di un esperto o professionista che conduce e cura l'aspetto dei contenuti di ogni singola proposta.

## SETTORE B

Conseguentemente alla condivisione completa del diritto di inclusione sociale per ogni persona, si è coltivato dapprima il sogno e poi la graduale realizzazione di un progetto denominato “LA’ Ciclostazione” all’interno del quale, sul territorio del comune di Melzo (MI), è prevista la riparazione e custodia di biciclette, la vendita di biglietti per treni/autobus e la gestione di un bar (Cooperativa B).

Ecco perché si è giunti per necessità a divenire una cooperativa mista.

A supporto di questa linea nel 2016 vi è stata la partecipazione e la vincita al bando di gestione del bar di Atrion a Carugate che è diventato anch’esso luogo di scambio di attività tra i settori A e B.

A causa della pandemia i settori B della Cooperativa si sono trovati costretti a chiudere e ciò ha inciso anche sulle attività educative previste in questi spazi. Gradualmente, nel corso del 2021, si è potuti tornare a regime e ciò ha consentito alle persone inserite nei Servizi educativi della Cooperativa di riprendere a sperimentarsi in attività a contatto col pubblico e ad intessere relazioni con la comunità.

### La’Ciclostazione



La “La’ Ciclostazione” nasce da un progetto della cooperativa “A” per poter inserire gli utenti in tirocini socializzanti con lo scopo di rendere indipendenti le persone con disabilità e grazie alla convenzione con l’Amministrazione Comunale di Melzo, si è potuto dar vita a questo pensiero con l’attività di “Ciclofficina”, affiancata alla gestione del bar della stazione.

### Ciclofficina

L’attività di Ciclofficina si svolge, presso la sede di Melzo, due volte a settimana. Durante l’attività un gruppo di fruitori del settore A, ha momenti di aggregazione per acquisire una minima capacità pratica sulla riparazione delle biciclette.

Affiancati da un gruppo di volontari ed educatori, gli utenti hanno la possibilità di apprendere nuove attività al di fuori di quelle svolte all’interno della Cooperativa.

Questo dà loro ulteriori possibilità di scambio e crescita in contesti normalizzanti, oltre all’opportunità di mettersi alla prova con nuove mansioni.

Tali mansioni consistono in capacità pratiche sulla riparazione delle biciclette; a questo va

aggiunta l'idea di creare uno spazio dove utenti, volontari ed educatori si scambiano idee tecniche e soprattutto relazioni. La "La'Ciclofficina" è aperta al pubblico come luogo dove poter riparare la propria bicicletta o trovarne una usata.

## Bar

Oggi il progetto Ciclostazione permette alla cittadinanza di Melzo e non solo, di avere un punto di appoggio, o come spesso ci hanno detto diversi clienti, un'oasi nel deserto, dove trovare un servizio di ristoro e di biglietteria, uno spazio dove depositare con tranquillità le proprie biciclette e quando occorre farle riparare. Diversamente ad altri servizi sul territorio di Melzo, attraverso tirocini socializzanti, il Bar de "La'Ciclostazione" permette a persone con disabilità di intraprendere un percorso formativo tale a sviluppare competenze da spendere in futuro alla ricerca di una autonomia nel mondo del lavoro.

Dopo la chiusura a seguito della pandemia, quest'anno il Bar ha ripreso il suo normale funzionamento nel rispetto delle indicazioni legate al Coronavirus. Questa riapertura ha permesso nuovamente alle persone frequentanti i Servizi educativi della Cooperativa di riprendere le proprie attività anche in questo spazio ricco di relazioni.

## Atrion



La Cooperativa Sociale Il Germoglio dal 2016 gestisce la Caffetteria della Biblioteca di Carugate che è denominata Atrion Café, attraverso la partecipazione a due successivi bandi indetti dall'Amministrazione del Comune di Carugate.

Nel 2021 quest'attività ha ancora risentito dell'emergenza Covid 2019 che ha ridotto, e in alcuni casi chiuso, le attività proposte dalla caffetteria andando così ad incidere sia sulla parte economica che su quella delle attività.

Da Aprile 2021 con l'apertura del Servizio educativo SIT la Caffetteria di Atrion Café è stata affiancata a questo nuovo Servizio per la gestione di tutte le attività, ma anche come supporto del Servizio e come "satellite" ovvero luogo in cui svolgere una parte delle attività e/o base da cui partire per ulteriori collaborazioni o iniziative.

Questo ha permesso di intensificare le collaborazioni già in atto, di rivedere l'organico della Caffetteria andando a coinvolgere in modo più ampio ed appropriato le persone del SIT, e di anticiparsi possibili evoluzioni nell'ottica di un rinnovo della convenzione che avverrà nel 2022. La prospettiva è quella di rendere sempre più Atrion Café un luogo di inclusione, di valorizzazione delle persone inserite nei Servizi e con un alto valore sociale.

Nonostante i periodi di chiusura e limitazione di esercizio, soprattutto nella stagione estiva si è riusciti ad attivare alcune nuove collaborazioni, in particolare Atrion Cafè è stata la base di un mini-festival musicale di 3 giorni proposto all'inizio di Settembre 2021; la partecipazione è stata ottima e il gradimento delle proposte musicali è stato molto alto, questo grazie alla collaborazione con il gruppo URCA! che ci ha supportato nelle scelte, ma anche con il gruppo di Comunorto che è stato attivo e presente nelle proposte.



Si è anche mantenuta la collaborazione con la Biblioteca Civica nella fornitura di catering per gli Aperitivi Letterari in cui abbiamo fornito il rinfresco finale in quattro occasioni nei mesi di Maggio e Giugno 2021.

È stata aperta la collaborazione con il GAS di Carugate (Gruppo di Acquisto Solidale) che essendo rimasto senza sede ha chiesto il supporto del SIT-Atrion Cafè per la gestione degli arrivi degli ordini e la distribuzione, questo grazie alla nostra esperienza acquisita con il gruppo GAS di Cassina de' Pecchi.



Infine è stato introdotto nel Piano di Diritto allo Studio del Comune di Carugate il progetto ECO-MERENDE che prevede la fornitura della merenda ai ragazzi della scuola secondaria di primo grado che si trova di fronte ad Atrion Cafè; questo progetto doveva avere una fase di sperimentazione a fine 2021, ma a causa dell'accentuarsi dell'emergenza Covid alla fine del 2021 la scuola ha preferito spostare l'attivazione nella primavera 2022. Resta importante aver inserito questo progetto in quello che è lo strumento di programmazione e collaborazione tra Amministrazione e Scuola al fine di avere un riconoscimento ufficiale di questa attività.



## LUDOTECA



A causa dell'emergenza sanitaria la Ludoteca è stata chiusa ad Aprile 2020. Con la ripresa delle attività ha ripreso anche il Servizio Ludoteca, seguendo anche in questo caso tutte le indicazioni per contenere e limitare il rischio di contagio.

La Ludoteca ha finalmente riaperto i propri battenti a Maggio 2021 con il consueto orario e cioè dalle 16:00 alle 18:30 dal lunedì al venerdì dopo la scuola e rivolto sempre ai bambini della fascia 3-11 anni. La pandemia ha portato però a ridurre il numero dei bambini presenti ad un massimo di 15 presenze contemporaneamente. Si è inoltre potuto anche riprendere il Servizio di "Scuola chiusa-Ludoteca aperta".

Nel 2021 l'Associazione "Amici della Ludoteca" e la Cooperativa come Enti aderenti alla rete progettuale cui fa capo il Laboratorio Artistico Permanente (L.A.P.), hanno partecipato e vinto il bando "Mens Sana" che ha come obiettivo l'ampliamento della "base sociale" della lettura, favorendo il coinvolgimento di nuovi pubblici con particolare attenzione allo scambio tra diverse esperienze, generazioni e culture e alla disabilità.

Il progetto settimanale della Ludoteca ha potuto riprendere, seppur con le dovute precauzioni gli interventi educativi volti a riattivare la socializzazione e la relazione tra i pari, attraverso giochi e attività di movimento all'interno della struttura e all'aperto, esperienze a contatto con la natura, momenti dedicati all'ascolto del proprio corpo e laboratori che promuovano la stimolazione dei cinque sensi e della parola.

L'esperienza diretta, permette al bambino di accrescere la propria curiosità e la voglia di conoscere e imparare.

Come sempre, si è voluta dare particolare attenzione alle esigenze e all'inclusione dei minori diversamente abili o in situazione di disagio sociale, grazie alle competenze educative specifiche del personale della Cooperativa, in tutte le attività proposte.

## RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Interni	Esterni
Assemblea dei Soci	Comuni
Consiglio di Amministrazione	Regione Lombardia
Soci lavoratori	Città Metropolitana Milano
Lavoratori non Soci	BCC Milano
Utenti	Gruppo di Acquisto Solidale
Famiglie	Cooperativa La Speranza S. Agata
Volontari	Altre Cooperative

## CONTRATTO DI RETE – MACRAMÈ

Dal 2013 prosegue il lavoro del Coordinamento tra Cooperative Sociali che gestiscono Servizi per persone con disabilità nella zona della Martesana (Coordinamento “Macramè”). Attualmente sono 10 le Cooperative che partecipano al Coordinamento.

## I VOLONTARI

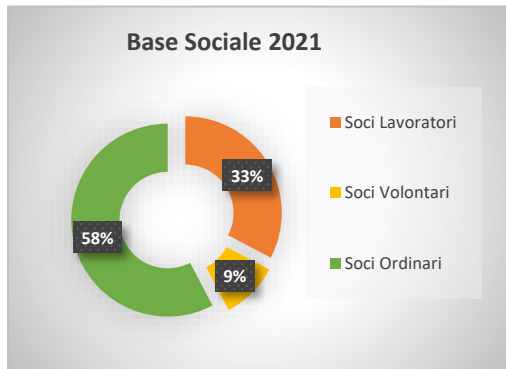
All'interno della Cooperativa operano volontari soci e non, che con la loro umanità e professionalità costituiscono una grande risorsa sia per gli utenti che per i soci lavoratori e lavoratori. La collaborazione con i volontari risulta preziosa sia nella gestione di alcune attività, dove partecipano attivamente affiancati da uno o più educatori, sia nella quotidianità qualora si verificassero situazioni nelle quali fosse necessaria la loro presenza ai fini di supportare l'organico.



## COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Base sociale anno 2021

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.



Soci ammessi ed esclusi:

	Soci al 31/12/2020	Soci ammessi 2020	Dimissioni soci 2020	Esclusione soci 2020	Soci al 31/12/2021
<b>Numer</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>52</b>

## GOVERNO E STRATEGIE

### Tipologia di governo

Gli amministratori della cooperativa:

♣ Presidente: Massimo Guzzi

♣ Vice Presidente: Riccardo Bellotti

Consiglieri:

♣ Erika Lupi

♣ Gianpaola Cini

♣ Roberto Guzzi

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione che è l'organo di governo della Cooperativa composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 7, eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero prima della elezione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

31



Attualmente il Consiglio di Amministrazione è Composto da cinque soci, di cui quattro sono soci lavoratori.

## *Struttura di governo*

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa IL GERMOGLIO COOPERATIVA SOCIALE A R.L. nell'anno 2021 si è riunito 31 volte e la partecipazione media è stata del 90%.

Per quanto riguarda l'Assemblea dei Soci, il tema della partecipazione dell'ultimo anno è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

### **Assemblea del 27/05/2021– partecipazione 53%**

1. Lettura ed approvazione del bilancio esercizio al 31/12/2020 e della nota integrativa del Consiglio di Amministrazione
2. Lettura e approvazione della relazione del Revisore Legale.
3. Presentazione del Bilancio Sociale 2020
4. Varie ed eventuali.

## *PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO*

### *Struttura organizzativa*

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2021 è la seguente:

**13 Educatori, 2 Impiegate Amministrative, 4 Baristi, 1 Operai**

Femmine 11 / Maschi 9

Soci lavoratori 17 – Lavoratori non soci 3

Revisore Legale: Dott.ssa Chiara Rossini – nomina dal 5/12/2019

### *Lavoratori*

I Soci e i lavoratori della Cooperativa sono assunti come previsto dalla normativa del Contratto Nazionale delle Cooperative Sociali.

Il totale dei lavoratori è: 20

**Per il settore B** i lavoratori al 31/12/2021 sono 5 di cui 2 lavoratori svantaggiati (33%)

**Per il settore A** i lavoratori al 31/12/2021 sono 15.

Tutti gli educatori con Laurea o diploma hanno frequentato corsi nell'ambito della disabilità e conseguito attestati.

## Altre risorse Umane

La Cooperativa si avvale anche di specialisti Psicologi Supervisor dell'équipe educative e di personale qualificato in forma di collaborazioni.

La Cooperativa il Germoglio si avvale di Studi professionali specializzati in:

- Servizio paghe e contributi
- Consulenza del lavoro e sicurezza
- Consulenza fiscale
- Consulenza giuridica Amministrativa

## DIMENSIONE ECONOMICA

### Distribuzione valore aggiunto/ Costi della produzione

Nelle tabelle sotto riportate viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

#### Valore della produzione 2021

5x1000	5.938
Contributi e liberalità	17.902
Proventi inserimento utenti	517.568
Prestazioni di Servizio	13.143
Recupero pasti	16.373
Compenso Biglietti	4.364
Enti	18.757
Corrispettivi	45.675
Proventi diversi	27.077
<b>TOTALE</b>	<b>666.797</b>

#### Costi 2021

Materie prime	34.385
Servizi	84.204
Per godimento beni di terzi	16.825
Ammortamenti	5.104
Oneri diversi di	8.481
Variazione delle rimanenze delle materie prime	319
<b>Totale</b>	<b>149.318</b>

Costo Lavoratori 2021	
Dipendenti	511.047
Collaborazioni	22.126
<b>Totale</b>	<b>533.373</b>

Totale valore della produzione	€ 666.797
Totale Costi della produzione	€ 682.492
<b>Differenza</b>	<b>- € 15.694</b>

<b>PATRIMONIO 2020</b>	<b>NETTO</b>
Capitale Sociale	€ 2.525
Riserva Legale	€ 60.490
Riserva Straordinaria	€ 102.719
Perdita d'esercizio	€ 15.694
<b>Totale</b>	<b>€ 150.040</b>

Perdita 2021	d'esercizio	15.694
<b>Totale</b>		<b>15.694</b>

## PROSPETTIVE COOPERATIVA

Gli obiettivi a medio - breve termine che ci poniamo sono i seguenti:

- Implementazione e consolidamento dei rapporti con Enti Pubblici;
- Concretizzazione della Progettualità relativa al Dopo di Noi;
- Completamento del trasferimento dei Servizi SFA, CSE e della segreteria presso la nuova sede di via Mazzini 26 a Cassina de' Pecchi;
- Rinnovo delle Convenzioni in scadenza per Ludoteca a Cassina de' Pecchi, LA' Ciclostazione di Melzo e Bar ATRION CAFE' a Carugate;
- Rinnovo automezzi della Cooperativa "Il Germoglio"

## IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE

Con il Bilancio Sociale 2021 crediamo di aver raggiunto l'obiettivo di fornire a tutti gli elementi necessari per un'analisi e valutazione della nostra Cooperativa. Per il futuro l'obiettivo rimane quello di offrire uno strumento ancora più dettagliato, funzionale e sempre più in grado di comunicare le nostre azioni a chiunque guardi con interesse la nostra realtà.